



---

**KattenHotelDotje.nl**

# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Kattenhotel Dotje

---

Dierenpension - huisvesting en verzorging van gastdieren

Van toepassing op alle pensionovereenkomsten  
tussen de ondernemer en de consument

## Praktisch advies overheid over consumentenrechten

---

### De bedenktijd

Koopt u iets op afstand, bijvoorbeeld via internet, per e-mail of telefonisch? Dan heeft u meestal 14 dagen bedenktijd.

Koopt u een product? Dan begint de bedenktijd op de dag nadat u het product heeft ontvangen.

Koopt u een dienst? Dan begint de bedenktijd op de dag nadat de overeenkomst voor de dienst is gesloten.

Koopt u een product en een dienst samen? Dan begint de bedenktijd op de dag nadat u het product heeft ontvangen.

Tijdens de bedenktijd mag u de aankoop zonder reden annuleren.

### Uitzonderingen

In sommige gevallen geldt er geen bedenktijd. Dit geldt bijvoorbeeld voor:

- losse kranten of tijdschriften;
- producten onder € 50 die buiten een winkelruimte worden verkocht, bijvoorbeeld aan de deur of op straat;
- producten die speciaal voor u op maat zijn gemaakt;
- producten die duidelijk persoonlijk zijn, zoals persoonlijke foto's of een product met een persoonlijke tekst of datum;
- producten die snel kunnen bederven of verouderen, zoals vers eten, verse dranken of bloemen;
- producten die na levering niet meer losgemaakt kunnen worden van iets anders, zoals beton of zand dat in een tuin is gestort;
- producten waarvan de prijs snel kan veranderen en waar wij geen invloed op hebben, zoals goud of aandelen;
- diensten waarvoor een datum of periode is afgesproken, zoals verhuur van vakantiehuisjes, vervoer, autoverhuur, catering of tickets voor evenementen;
- spoeddiensten aan huis, bijvoorbeeld bij een lekkage of verstopping;
- kansspelen;
- pakketreizen;
- thuiszorg;
- koop of huur van woonruimte.

Als voor uw aankoop geen bedenktijd geldt, dan laten wij dit duidelijk weten.

Meer informatie: <https://www.acm.nl/nl/verkoop-aan-consumenten/klantenservice/bedenktijd>

# Inhoudsopgave

---

<b>Artikel 1 - Definities</b> .....	4
<b>Artikel 2 - Toepasselijkheid</b> .....	4
<b>Artikel 3 - Het aanbod</b> .....	4
<b>Artikel 4 - De overeenkomst</b> .....	5
<b>Artikel 5 - De prijs en de prijswijzigingen</b> .....	5
<b>Artikel 6 - De aanbetaling</b> .....	6
<b>Artikel 7 - De betaling</b> .....	6
<b>Artikel 8 - Niet-tijdige betaling</b> .....	6
<b>Artikel 9 - De annuleringsregeling</b> .....	7
<b>Artikel 10 - Rechten en plichten van de ondernemer</b> .....	8
<b>Artikel 11 - Verantwoordelijkheden en plichten van de consument</b> .....	9
<b>Artikel 12 - Ziekte van het gastdier</b> .....	9
<b>Artikel 13 - Overlijden van het gastdier</b> .....	9
<b>Artikel 14 - Gevolgen van het niet nakomen van de pensionovereenkomst</b> .....	9
<b>Artikel 15 - Aansprakelijkheid</b> .....	10
<b>Artikel 16 - Klachten</b> .....	10
<b>Artikel 17 - Geschillen</b> .....	10
<b>Artikel 18 - Nakominggarantie</b> .....	11
<b>Artikel 19 - Afwijking van de Algemene Voorwaarden</b> .....	11
<b>Artikel 20 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden</b> .....	11
<b>Aanvullingen</b> .....	11
Aanvulling 1 - Overeenkomst op afstand .....	11
Aanvulling 2 - Annuleringsregeling en bijzondere omstandigheden .....	11
Aanvulling 3 - Gezondheidscontrole bij ophalen .....	12
Aanvulling 4 - Toelichting Annuleringservice .....	12
<b>Annuleringsverzekering en huisdieren</b> .....	13

## ARTIKEL 1

### Definities

---

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Dierenpension / ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon (en diens medewerkers) die als bedrijf het tijdelijk huisvesten en verzorgen van gastdieren aanbiedt.

**Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met de ondernemer een pensionovereenkomst sluit of wil sluiten.

**Gastdier:** het huisdier van de consument waarvoor de pensionovereenkomst wordt gesloten.

**Pensionovereenkomst:** de overeenkomst waarbij de ondernemer zich verbindt om het gastdier gedurende een bepaalde periode te huisvesten en te verzorgen tegen een door de consument te betalen prijs.

**Pensionovereenkomst op afstand:** een pensionovereenkomst die tot stand komt via uitsluitend middelen voor communicatie op afstand.

**Verzorging:** de door de ondernemer uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van het welzijn van het gastdier.

**Huisvesting:** het tijdelijk ter beschikking stellen van de accommodatie (gebouw, kennel of terrein) ten behoeve van verblijf en verzorging.

**Reservering:** de afspraak tussen ondernemer en consument om het gastdier in een overeengekomen periode te huisvesten tegen het op dat moment geldende tarief.

**Vaccinatie:** de op het moment van de overeenkomst geldende vaccinatieverplichtingen waar de consument aan moet voldoen.

**Machtiging:** een schriftelijke volmacht van de consument aan de ondernemer om, indien nodig, voor rekening van de consument veterinaire hulp in te schakelen.

## ARTIKEL 2

### Toepasselijkheid

---

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument met betrekking tot de huisvesting en verzorging van een gastdier.

## ARTIKEL 3

### Het aanbod

---

1. De ondernemer brengt het aanbod mondeling of schriftelijk/elektronisch uit.
2. Het aanbod bevat in ieder geval:
  - de periode waarvoor de reservering geldt;

- de prijs en de wijze van betaling;
- de vereiste vaccinaties;
- de gevallen waarin huisvesting kan worden geweigerd;
  - Ongecastreerde katers van 7 maanden of ouder
  - Indien de vaccinatie niet correct is of de conditie van het gastdier bij aanbieden dermate slecht is dat verblijf naar oordeel van de pensionhouder onverantwoord is
  - De verblijfskosten dienen betaald te worden volgens boeking, plus eventuele extra kosten
- de verplichting van de consument om een contactpersoon en/of eigen dierenarts door te geven;
- de naam van de dierenarts/dierenkliniek die de ondernemer zal inschakelen indien nodig;
- de vermelding dat er een ruimte voor quarantaine/isolatie of zieke dieren beschikbaar is of kan worden ingericht;
- de verwijzing naar deze algemene voorwaarden.

3. Een schriftelijk aanbod is gedateerd en dertig (30) dagen onherroepelijk.

4. Bij een schriftelijk/elektronisch aanbod wordt een exemplaar van deze voorwaarden verstrekt.

#### ARTIKEL 4

### De overeenkomst

---

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument.
2. Na totstandkoming ontvangt de consument een schriftelijke of elektronische bevestiging (eventueel in de vorm van een factuur).
3. Bij overeenkomsten op afstand geldt in beginsel een bedenktijd van 14 dagen.

#### **BELANGRIJKE AFWIJKING**

Voor reserveringen voor logies/vrijetijdsbesteding met vaste datum (zoals een pensionverblijf) geldt deze wettelijke bedenktijd niet. Dit betekent dat reserveringen bij het dierenpension niet kosteloos kunnen worden herroepen. Zie ook artikel 6 en artikel 9 en Aanvulling 1.

4. Het achteraf vinden van thuisoppas voor de betreffende periode is geen geldige reden om de overeenkomst te ontbinden.

#### ARTIKEL 5

### De prijs en de prijswijzigingen

---

1. De te betalen prijs wordt vastgelegd in de overeenkomst. De prijs is inclusief verzorging, voeding, huisvesting en btw.
2. Prijsstijgingen tussen het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst hebben geen invloed op de afgesproken prijs.
3. Dit geldt niet voor prijswijzigingen die voortvloeien uit wet- en regelgeving (bijv. btw-verhoging).

4. Bij een verlenging van het verblijf geldt dezelfde dagprijs als voor de oorspronkelijke periode.

## ARTIKEL 6

### De aanbetaling

---

Bij het tot stand komen van de pensionovereenkomst is een aanbetaling verschuldigd van:

- € 30,00 per kat + 10% van de totale verblijfkosten, dit word in mindering gebracht op het totaal bedrag.
- € 10,00 per vogel of per klein knaagdier.

Als de totale pensionprijs lager is dan het standaard aanbetalingsbedrag (bij een zeer korte periode), wordt de aanbetaling evenredig aangepast.

#### LET OP

Zonder gedane aanbetaling kan geen geldige annulering worden ingediend; de reservering blijft dan in stand.

## ARTIKEL 7

### De betaling

---

1. Tenzij anders overeengekomen, wordt het restantbedrag (na aftrek van de aanbetaling) bij het aanvang van het verblijf direct voldaan. Contant of via een door de ondernemer geaccepteerde elektronische betaalmethode.
2. Vervroegd ophalen van het gastdier geeft geen recht op (gedeeltelijke) restitutie, tenzij anders overeengekomen.
3. De consument ontvangt een betalingsbewijs.

## ARTIKEL 8

### Niet-tijdige betaling

---

1. Wanneer niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, is de consument in verzuim. De ondernemer stuurt dan een betalingsherinnering met een extra termijn van 14 dagen.
2. Wordt daarna nog niet betaald en wordt het geschil niet aan de Geschillencommissie voorgelegd, dan kunnen (buiten)gerechtelijke incassokosten en wettelijke rente in rekening worden gebracht.

## ARTIKEL 9

## De annuleringsregeling

---

1. Bij annulering door de consument gelden voor deze de volgende betalingsverplichtingen:
  - Direct bij ontvangen van de hotelovereenkomst: De aanbetaling (zie aanvulling 2 en aanvulling 4)
  - Annulering tot 2 maanden voor het ingaan van de overeenkomst: de aanbetaling (zie aanvulling 2 en aanvulling 4)
  - Annulering tot 1 maand voor het ingaan van de overeenkomst: 50% van de prijs (zie aanvulling 2 en aanvulling 4)
  - Annulering tot 2 weken voor het ingaan van de overeenkomst: 75% van de prijs (zie aanvulling 2 en aanvulling 4)
  - Annulering binnen 2 weken voor het ingaan van de overeenkomst: 100% van de prijs. (zie aanvulling 2 en aanvulling 4)
2. Het vinden van thuisoppas gedurende de overeengekomen periode is geen reden om de overeenkomst te ontbinden.

*Onderstaande aanvullingen gelden voor artikel 9.1 en 9.2*

### **Aanvulling (2)**

De annuleringsregeling is van toepassing bij familieomstandigheden (Overlijden eerste of tweede graad familie, ziekte) of ernstige persoonlijke medische omstandigheden.

Het vinden van thuisoppas gedurende de overeengekomen periode is geen reden om de overeenkomst te ontbinden, behalve bij afgesloten annuleringservice.

Wanneer er geen aanbetaling voldaan (direct na ontvangst van de overeenkomst) is kunnen wij de reservering niet annuleren, en blijft de reservering en betalingsverplichting bestaan.

Wanneer een van deze bedragen hoger zou zijn dan de totaal te betalen pensioenprijs omdat voor slechts een korte periode wordt gereserveerd, wordt de aanbetaling verhoudingsgewijs aangepast.

Uitzondering hierop is het overlijden van het gastdier. De consument moet hiervoor wel een bewijsstuk van een dierenarts overhandigen aan de ondernemer.

De consument is dan alleen de aanbetaling verschuldigd.

Het overlijden van personen in de eerste of tweede graad. Bewijsstukken verplicht.

Het niet door kunnen gaan van de reservering i.v.m. ernstige ziekte:

Indien een opdracht ongedaan wordt gemaakt binnen 30 dagen voor de overeengekomen aanvangsdatum van de reservering voor het gastdier, is de consument aan de ondernemer de gehele reserveringssom verschuldigd.

De ondernemer biedt wel, in overleg met de consument, de mogelijkheid de periode van het verblijf te verplaatsen. Indien de verblijfsperiode 6 maanden of minder wordt verschoven, worden hiervoor geen extra kosten berekend. Bij verschuiving van meer dan 6 maanden wordt 50% van het factuurbedrag berekend.

#### **Aanvulling 4**

Bij Kattenhotel Dotje begrijpen wij dat uw plannen kunnen wijzigen. Daarom kunt u bij uw reservering een annuleringservice afsluiten. Met deze service kunt u tot een dag voorafgaand aan de startdatum van het verblijf annuleren zonder opgaaf van reden, zonder het volledige verblijfstarief te hoeven voldoen.

Dit is bijvoorbeeld handig bij ziekte van uw kat, een persoonlijk noodgeval, een onverwachte reiswijziging of als u alsnog andere opvang heeft geregeld.

#### **Wat houdt het in?**

Als u gebruikmaakt van de annuleringservice, worden bij een volledige annulering voor aanvang van het verblijf alleen de kosten van deze service en eenmalige administratiekosten in rekening gebracht.

De annuleringservice geldt alleen bij volledige annulering van de boeking. Wilt u slechts enkele dagen binnen de bestaande boeking wijzigen, dan is de annuleringservice niet van toepassing. Een verschuiving naar een volledig andere periode wordt gezien als een annulering; u kunt dan bij de nieuwe reservering opnieuw de annuleringservice afsluiten.

#### **Kosten en voorwaarden**

- Kosten: € 15 per dier + 10% van het totale verblijfstarief.
- De annuleringservice kan tot 24 uur na ontvangst van de bevestiging van het verblijf worden afgesloten.
- Toevoegen kan eenvoudig via het online boekingsportaal.

De kosten worden duidelijk apart vermeld op uw bevestiging en factuur.

Zonder annuleringservice gelden de standaard annuleringsrichtlijnen:

- Annulering tot 2 maanden voor het brengen: administratiekosten van € 30 + 10% per kat.
- Annulering tot 1 maand voor het brengen: 50% van de prijs.
- Annulering tot 2 weken voor het brengen: 75% van de prijs.
- Annulering binnen 2 weken voor het brengen: 100% van de prijs.

Wilt u met een gerust hart reserveren? Kies dan voor onze annuleringservice. Bij vragen kunt u contact met ons opnemen.

## **ARTIKEL 10**

### **Rechten en plichten van de ondernemer**

---

1. De ondernemer verzorgt en huisvest het gastdier gedurende de overeengekomen periode op professionele wijze.
2. De ondernemer houdt zoveel mogelijk rekening met redelijke individuele wensen van de consument. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

## ARTIKEL 11

### Verantwoordelijkheden en plichten van de consument

---

1. Uiterlijk bij aanvang van het verblijf verstrekt de consument alle relevante informatie over het gastdier (gezondheid, gedrag, medicatie), bij voorkeur met documenten.
2. De consument overlegt tijdig een geldig vaccinatiebewijs volgens de sector-eisen.
3. Schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie komt voor rekening van de consument, tenzij dit hem niet is toe te rekenen.

## ARTIKEL 12

### Ziekte van het gastdier

---

1. Met een vooraf afgegeven machtiging schakelt de ondernemer bij (vermoeden van) ziekte de opgegeven dierenarts/dierenkliniek in. De kosten zijn voor de consument.
2. Indien kostbare of verdere behandeling nodig is, probeert de ondernemer eerst de consument of contactpersoon te bereiken. Vertraging door onbereikbaarheid kan de ondernemer niet worden toegerekend.
3. Medicatie (ook kalmeringsmiddelen) mag worden toegediend op voorschrift van de dierenarts.
4. Bij teruggave van het gastdier meldt de ondernemer schriftelijk eventuele ziekteverschijnselen en dierenartsbezoek.

*Zie ook Aanvulling 3 over controle bij twijfel over de gezondheid bij ophalen.*

## ARTIKEL 13

### Overlijden van het gastdier

---

1. Bij overlijden van het gastdier informeert de ondernemer de consument of diens contactpersoon zo snel mogelijk.
2. De consument kan het stoffelijk overschot binnen 1 week ophalen. Daarna laat de ondernemer het dier verwijderen via de gebruikelijke weg.
3. De ondernemer kan sectie laten verrichten; de consument wordt hierover vooraf geïnformeerd. Kosten zijn dan voor de ondernemer. Een door de consument gewenste (contra)expertise is voor rekening van de consument.
4. Op verzoek kan de ondernemer crematie of begrafenis regelen voor rekening van de consument.

## ARTIKEL 14

### Gevolgen van het niet nakomen van de pensionovereenkomst

---

1. Wanneer de consument het gastdier niet op de afgesproken startdatum brengt en dit niet meldt, is de ondernemer niet verplicht de plek vast te houden en kan 100% van de pensionprijs worden berekend.

2. Wanneer de consument het gastdier niet binnen 1 week na einde van de overeenkomst ophaalt, stuurt de ondernemer een aangetekende aanmaning. Bij uitblijven van reactie kan het dier naar een gecertificeerd asiel worden gebracht. Alle kosten blijven voor de consument.
3. Indien er bij aanvang onverhoopt geen plek is, zorgt de ondernemer binnen redelijke termijn voor passende opvang en informeert de consument.

#### ARTIKEL 15

### Aansprakelijkheid

---

1. De ondernemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van hemzelf of zijn personeel. Schade moet binnen 30 dagen schriftelijk worden gemeld. De aansprakelijkheid is beperkt tot de factuurwaarde van de dienst.
2. De ondernemer informeert de consument zo spoedig mogelijk bij onvoorziene omstandigheden.
3. De consument is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door afwijkend of agressief gedrag van het gastdier.
4. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade aan meegebrachte persoonlijke spullen van de consument.

#### ARTIKEL 16

### Klachten

---

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk, bij voorkeur schriftelijk of elektronisch, uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van het verblijf worden ingediend. Te late indiening kan leiden tot verval van rechten.

#### ARTIKEL 17

### Geschillen

---

1. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de Dibevo Geschillencommissie Gezelschapsdieren.
2. Een geschil wordt pas behandeld als de klacht eerst bij de ondernemer is ingediend.
3. Na het uitblijven van een oplossing heeft de consument 3 maanden om het geschil bij de Geschillencommissie aan te melden.
4. Wanneer de consument het geschil aan de Geschillencommissie voorlegt, is de ondernemer daaraan gebonden. Wil de ondernemer het geschil voorleggen, dan moet de consument binnen 5 weken instemmen.
5. De uitspraak van de Geschillencommissie is bindend. Voor behandeling is klachtengeld verschuldigd.
6. Uitsluitend de rechter of de genoemde Geschillencommissie is bevoegd.

## ARTIKEL 18

## Nakominggarantie

---

De Vereniging Landelijke Organisatie Dibevo staat borg voor de nakoming van het door de Geschillencommissie gewezen bindend advies. (Zie ook de actuele informatie van Dibevo hierover.)

## ARTIKEL 19

## Afwijking van de Algemene Voorwaarden

---

Afwijkingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk of elektronisch tussen ondernemer en consument zijn vastgelegd.

## ARTIKEL 20

## Wijziging van de Algemene Voorwaarden

---

Kattenhotel Dotje behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten en, indien redelijk, voor lopende overeenkomsten.

**LET OP**

Omdat wij een specifieke periode voor uw huisdier reserveren en capaciteit voor u vrijhouden, is de wettelijke bedenktijd voor overeenkomsten op afstand in deze situatie niet van toepassing. Wij behouden ons het recht voor hiervoor kosten in rekening te brengen.

## Aanvullingen

---

### Aanvulling 1 - Overeenkomst op afstand

De wettelijke regels voor overeenkomsten op afstand zijn niet van toepassing op logies, vervoer, eten/drinken of vrijetijdsbesteding waarvoor een specifieke datum of periode is afgesproken. Een pensionreservering valt hieronder. Daarom is de standaardbedenktijd van 14 dagen hier niet van toepassing.

### Aanvulling 2 - Annuleringsregeling en bijzondere omstandigheden

De annuleringsregeling (zie artikel 9) geldt ook bij familieomstandigheden (overlijden 1e of 2e graad), ziekte of ernstige medische omstandigheden. Het vinden van thuisoppas is geen reden voor kosteloze annulering.

Als geen aanbetaling is voldaan direct na ontvangst van de overeenkomst, kan de reservering niet worden geannuleerd en blijft de betalingsverplichting bestaan. Als het standaard-aanbetalingsbedrag hoger is dan de totale pensionprijs (bij kort verblijf) wordt de aanbetaling evenredig aangepast.

Uitzondering: bij overlijden van het gastdier voor aanvang van het verblijf is alleen de aanbetaling verschuldigd. Hiervoor is een verklaring van de dierenarts vereist. Bij overlijden van een persoon in de 1e of 2e graad kan eveneens om bewijs worden gevraagd.

Indien een reservering binnen 30 dagen voor aanvang wordt geannuleerd wegens ernstige ziekte waardoor de reservering niet kan doorgaan, kan de ondernemer de volledige reserveringssom in rekening brengen.

De ondernemer biedt, in overleg, de mogelijkheid het verblijf te verplaatsen. Bij verplaatsing tot en met 6 maanden worden geen extra kosten gerekend. Bij verplaatsing van meer dan 6 maanden wordt 50% van het factuurbedrag berekend.

### **Aanvulling 3 - Gezondheidscontrole bij ophalen**

Indien er bij het ophalen van het gastdier gerede twijfel bestaat over de gezondheid (naar oordeel van de ondernemer), mag de ondernemer de afgifte uitstellen en het dier eerst laten onderzoeken door de bedrijfsdierenarts. Dit gebeurt bij de eerst mogelijke gelegenheid. De kosten van deze controle, eventuele vervoerskosten en eventueel langer verblijf zijn volledig voor rekening van de eigenaar/verzorger en worden bij ophalen afgerekend.

### **Aanvulling 4 - Toelichting Annuleringservice**

#### **Zorgeloos boeken met onze annuleringservice**

Bij Kattenhotel Dotje begrijpen wij dat uw plannen kunnen wijzigen. Daarom kunt u bij uw reservering een annuleringservice afsluiten. Met deze service kunt u tot een dag voorafgaand aan de startdatum van het verblijf annuleren zonder opgave van reden, zonder het volledige verblijfstarief te hoeven voldoen.

Dit is bijvoorbeeld handig bij ziekte van uw kat, een persoonlijk noodgeval, een onverwachte reiswijziging of als u alsnog andere opvang heeft geregeld.

#### **Wat houdt het in?**

Als u gebruikmaakt van de annuleringservice, worden bij een volledige annulering voor aanvang van het verblijf alleen de kosten van deze service en eenmalige administratiekosten in rekening gebracht.

De annuleringservice geldt alleen bij volledige annulering van de boeking. Wilt u slechts enkele dagen binnen de bestaande boeking wijzigen, dan is de annuleringservice niet van toepassing. Een verschuiving naar een volledig andere periode wordt gezien als een annulering; u kunt dan bij de nieuwe reservering opnieuw de annuleringservice afsluiten.

#### **Kosten en voorwaarden**

- Kosten: € 15 per dier + 10% van het totale verblijfstarief.
- De annuleringservice kan tot 24 uur na ontvangst van de bevestiging van het verblijf worden afgesloten.
- Toevoegen kan eenvoudig via het online boekingsportaal.
- De kosten worden duidelijk apart vermeld op uw bevestiging en factuur.

Zonder annuleringservice gelden de standaard annuleringsrichtlijnen:

- Annulering tot 2 maanden voor het brengen: administratiekosten van € 30 per kat.

- Annulering tot 1 maand voor het brengen: 50% van de prijs.
- Annulering tot 2 weken voor het brengen: 75% van de prijs.
- Annulering binnen 2 weken voor het brengen: 100% van de prijs.

Wilt u met een gerust hart reserveren? Kies dan voor onze annuleringservice. Bij vragen kunt u contact met ons opnemen.

## Annuleringsverzekering en huisdieren

---

Gaat u op reis en wilt u weten of uw huisdier is meeverzekerd bij annulering? Controleer dan altijd de voorwaarden van uw eigen reis- of annuleringsverzekering. Sommige verzekeraars bieden (beperkte) dekking bij overlijden, ernstig letsel of levensbedreigende ziekte van uw huisdier kort voor vertrek. De exacte dekking verschilt per verzekeraar.